

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 社会福祉法人鶴林福祉社会つむぎの里

保護者等数(児童数) 12 回収数12 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	・室内も外も遊びの工夫をしていて、子どもも楽しく遊んでいる。 ・過ごしやすい環境だと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	・先生も少人数の生徒に対してしっかりいる。専門の先生も定期的に来てくれるのに有り難い。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	0	0	0	・トイレも教室のすぐ近くにある等、子ども達はとても分かりやすいと思う。	
	③	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	・すごくきれいな室内で、コロナ対策もしっかりとっている。 ・いつもきれい。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0	・定期的な面談をしてくれるの満足している。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	2	・問題ないと思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0	・子どもにあった支援をしてくれる満足している。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1	・問題ないと思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	3	・なかったと思う。 ・コロナのため仕方ないと思う。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	1	・説明があった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	1	・問題ないと思う。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	1	1	・定期的な面談でアドバイスをもらっている。	

	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	・定期的な面談やお迎えの際に、その日あった事を教えてもらっている。 ・ささいな事でもすぐに気付いて、伝えてくれていると思う。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	1		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	4	・コロナ禍のため現在は無いようだが、以前はあったようである。 ・コロナの為難しいと思う。	・例年、一年に一回保護者会や勉強会を実施していましたが、現在はコロナ禍のため控えている。コロナの状況を踏まえて実施を検討していきたいと思う。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	1	0	・問題ない。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	・送迎時に情報伝達をしてもらい有り難く思っている。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	1	・問題ない。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	1	・問題ない。	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	0	1	0	・問題ない。	・感染症、火災や地震、台風時の対応は避難訓練等で確認しており、訓練時には、年齢等に配慮しながら、子ども達が防災頭巾を着用できるよう練習をしている。水害が起きた場合の緊急時の対応や避難場所についてより細かく確認を行っていく。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	4		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	・毎日嫌がることなく、楽しく通っている。子どもなりの言葉で、その日あった事を話してくれている。 ・最近は友達の名前もよく出て、楽しく過ごしている様子を話してくれる。 ・先生やお友だちが大好きで、毎日とても楽しみに通うことが出来ている。 ・とても楽しみにしている。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・とても満足している。子どもが楽しく通える事はもちろんだが、園長先生や先生方が素敵な方達ばかりで安心して通わせられている。 ・本当にお世話になっている。有り難うございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。