

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 3年3月 19日

事業所名 社会福祉法人鶴林福祉社会つむぎの里

保護者等数(児童数) 13 回収数13 割合100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	・雨天時もホールなどを使って遊ぶことができる。 ・広いと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0	・園児5人に対して少なくても2人の先生がついていたので安心出来る。 ・子どもの数に対して先生の人数が多く、安心。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	・いつも清潔で、換気も良くしていると思う。 ・きれいだと思う。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	1	・作成されていると思う。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	2	・設定されていると思う。 ・子どもに対応した支援が取り組まれていると思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	2	・行われていると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	1	・『今日何した?』と子供に聞くと毎日違う答えが返ってくるので色々な事をしているのだと思う。 ・子どもが興味を持つようなことを色々と工夫して提供してもらっている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	7	・コロナ禍なので難しいと思う。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2	0	4	・どうしたら良いか困った時も相談すると適確な対応法を提案してもらえるのでありがたい。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がされているか	13	0	0	0	・連絡帳や送迎時に詳しく教えていただけて親としても安心出来る。 ・どういう様子であったか教えてもらえていてる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0	・面談ができない時でもこちらの相談にはすぐに返事をいただき安心できた。 ・コロナで面談はなかなか厳しいが、困った時は相談にのっていただいている。 ・今年はコロナ禍だった為面談の機会がなかったですが、連絡帳や送り迎えの際に対応して頂けている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	0	5	・今はコロナの為難しいと思う。 ・コロナもあるので保護者同士の関わりはない。	・以前は年に一回保護者会や勉強会を実施していましたが、現在はコロナ禍のため控えています。またコロナの状況を踏まえて実施を検討していきたいと思う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0	・すぐに対応してもらえてありがたい。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	1		
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	0	0	6		・感染症、火災や台風時の対応は避難訓練等で確認しているが、地震や水害が起きた場合の緊急時の対応や避難場所についてより細かく確認をしていく。万が一の場合に備え、日頃から防災頭巾をかぶる等練習する機会を設けていく。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	7		
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	・とても楽しみにしており、いつも安心して送り出しています。 ・休日でも、もともと行くと言うくらい楽しみにしている。 ・通所を渋る様子が見られるが、行けば楽しんでいる様子。	
	㉔	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・通所することで、とても成長することができ、感謝しています。 ・コロナ禍等で大変な時でも供たちのことを考えしっかりと感染対策に取り組んでいただきとても感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもを預ける安心感は大きい。少しづつ変化もみられてきて嬉しい。	・お子さんの現在の発達段階を保護者の方にフィードバックし、お子さんへの理解をより深められるよう、園とご家庭が協力して更にきめ細やかな保育ができるようにするために、保護者の方へのお子さんの発達レベルをお伝えする方法を工夫していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていた
だき、その結果を集計したものです。