

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 4月 12日

事業所名 社会福祉法人鶴林福祉会つむぎの里 保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	・今日は何があるか楽しみにするぐらい、遊具で思いっきり楽しんでいる様です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	・言語聴覚士や心理士の先生が見てくれて安心、日々先生方が常に見守っていて有難いです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	2	・見学などでは視覚的にわかりやすくしてくれているなと思いました。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	・トイレが部屋から繋がっているので行きやすいと思います。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	1	・細かいところまでたくさん子どもの個性を確認してくださり、しっかりと見てくださっていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	2	・入園してから子どもの成長を日々感じています。いつもしっかりと見てくれて、子どもに合わせた目標を立ててくださっているのだと思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	2	・子どもの課題に応じた支援を行っていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	2	・子どもの興味に合わせて楽しく遊びに繋げてくれていると思います。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	7	・今のままでも満足しています。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	・契約時に丁寧に説明してもらいました。	
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	0	1	・しっかりと寄り添つていただき的確な支援をしてくださっていると感じております。 「支援計画」というのをいただけるのであれば、もう少し具体的に家での支援もすり合わせできると思います。	・「個別支援計画」を作成し、保護者に確認してもらっている。必要に応じて面談等で説明していく。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	1	0	2	・困っていることや悩んでいることなど連絡帳に書いているとアドバイスや現状など説明してくれるの助かります。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	今日の出来事を教えてくれます。小さなケガなどもしっかりと説明してくれるので安心です。 ・送迎時に必ず先生からお話をいただき、わかりやすく連絡していただけるので良いです。 ・ささいな事でもすぐに気付いてくれていて、子どものことをよく理解してくれていると思います。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	・面談でしっかりと話をきいてくれるので相談しやすいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	4	9	・送り迎えですれ違う程度。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	0	1	・いつも笑顔で温かく接してくださるのでいつでも相談しやすい雰囲気です。	

保護者等から アンケート集計結果 公表用  
(児童発達支援)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0	・こういう時はこう言えば良い、など状況に応じてどうすればいいのかわかりやすく適切に説明してくれていると感じます。	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	0	・つむぎ通信を定期的に受け取っています。	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	0	・契約時に丁寧に説明してもらいました。	
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	0	3	・契約時に説明され契約書にも記載されて受け取りました。	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	3	・定期的に避難訓練して指示通りに動けたかどうかを教えてくれます。	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	・行き渋りもなく、良い刺激になっていて何より笑顔が増えたと思います。 ・親子で利用日を楽しみにしています。担任以外の先生方にも優しく声掛けしてもらえるので安心しています。 ・楽しく通所が出来ています。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・常に優しく対応してくれて、でもきちんと指導もしてくれて成長していく姿と一緒に喜んでくれるのが嬉しいです。とても心強いです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。