

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 4月 17日

事業所名 社会福祉法人鶴林福祉会つむぎの里 保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	0	・トイレも教室からすぐ行ける。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0	・いつもきれい	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	2	・すぐに相談につく ・まだ日が浅いのでわからない。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	2	・今のその子に対して必要な支援をその都度決定されている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	1	・子どもに合わせて支援してもらっている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	2		
保護者への説明	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	9	・コロナもあるので… ・感染対策の面でも実施するのは厳しいと思う。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	2	0	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	・朝や帰りの送迎の時色々な事をきちんとお話くれ、お話しやすい環境作りをしてくれていると思います。 ・毎朝、体調の確認をされる。 ・発達状況、課題等についても何かあればすぐ伝えもらっている。 ・日中の様子や出来事を細かく教えてくれて家での様子を伝え、それに対してアドバイスをしてもらっていると思います。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2	6	・コロナが落ち着き参観や父母の会などあれば、ぜひ参加してみたいです。 ・他の保護者の方とは挨拶するくらいであまり関わることがないです。	・コロナが明け次第、父母の会や参観を再開する
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	0	3		・感染症、火災や地震、台風時の対応は避難訓練等で確認しており、訓練時には、年齢等に配慮しながら、子ども達が防災頭巾を着用できるよう練習をしている。水害が起きた場合の緊急時の対応や避難場所についてより細かく確認を行っていく。
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	5		
満足度	㉜	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	・とても楽しみにしていて、自分で次の日の予定を確認するようになった。 ・毎回、楽しかった事嬉しかった事をたくさん話してくれます。次の利用はいつ?と聞いてくるので、楽しいんだと思います。 ・もこもこで、次あれ作ってみよう!と楽しみにしている様子みられる。 ・休みの日でも「もこもこさんに行く!」と言っている。 ・楽しく通園できています。	

保護者等から アンケート集計結果 公表用
(児童発達支援)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
㉙	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で大満足です。 ・色々とご迷惑をおかけしていますが、適宜対応してもらえてありがとうございます。 ・子どもの小さな変化にも早く気づいてくれて感謝しています。 ・発語できるようになったので良かったと思う。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。