

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和2年3月12日

事業所名 社会福祉法人鶴林福祉社会つむぎの里

保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	・いつもきれいである。 ・限られた敷地内で考えてスペースを確保していると思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	1	・1クラス2人の先生がいて子ども達への配慮が出来ていると思う。 ・クラスの先生も子どもの細かな行動などをよく見てくれ、その他にも専門の先生がいるので安心出来る。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	0	0	0	・靴箱などに、自分の絵シールが貼ってあるので分かりやすいと思う。	
	③	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0	・いつでもきれいで清掃が行き届いていてとても良い空間だと思う。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	1	・作成されていると思う。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	2	・心理・言語の先生が子どもの事を把握してくれて、子どもに合う支援計画を設定していると思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	2	・行われていると思う。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	3	・いろいろな活動をしていると思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	3	5	・子どもから聞いた事がないので分からない。 ・集団が苦手なお子さんもいるので。他の園との交流は行っていない。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	1	・入園児説明が分かりやすく丁寧だった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	1	・説明された。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3	0	0	・こちらからの相談にもすぐに対応してくれる助かる。 ・個別面談等で、園長先生等に教えてもらった。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	・毎日もこもこの成長を伝えてもらえるのですごく有り難い。 ・登園時に体調の確認や帰りの時も園での様子を教えてくれる。連絡帳も細かく書いてあって分かりやすい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	・面談では心理の先生が参加してくれアドバイスをもらっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	0	5	・支援されていると思う。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0	・いつも対応が早いので助かる。 ・仕事の都合で急に日中一時を依頼した時は迅速に対応してくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	・まだ言葉が曖昧な部分が多いけれど、先生たちがちゃんと分かろうとしてくれているので子ども達も成長していると思う。 ・されている。 ・毎日連絡帳にその日の出来事について細かくコメントしてくれるのとても良い。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	0	0	0	・通信などのお便りで発信していると思う。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	2	・注意されている。	
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	0	4	・されている。 ・通園便り等を通して、緊急時の対応や防災訓練の実施予定をお知らせしていく。	
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	3	・避難訓練をしていると聞いている。 ・前年度の反省を踏まえ、今年度は火災時のみでなく地震時における防災訓練もを行い、又、防災頭巾の着用も練習している。	
満足度	㉕	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	・初日から泣くことなく、すごく楽しく通園しているのでとても安心している。 ・毎日とても楽しみにしている。 ・子どもの発達支援に対して適切なプログラムが組まれ、それを子どもが楽しみながら通うこと出来、とても満足している。	
	㉖	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	・普通の保育園だと、ここまで手厚い支援はなかなか出来ないと思うので、すごく満足している。 ・もこもこに通わせて本当に良かったと思う。 ・子どもへの対応はとても良くしてもらっているが、児童発達支援計画や子どもの課題に対しての支援などがどのように進んでいるのか日々の状況が分からない。そこが分かれば家でも取り組みやすい。 ・とてもよくしてもらって有り難い。 ・先生達の雰囲気が良く、子どもを丁寧にみてもらっていてすごく満足している。	・個別支援計画を作成し、面談時に説明をしているが、不十分だったので時間をかけて説明していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていた
だき、その結果を集計したものです。