

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:平成 31 年 3 月 13 日

事業所名 社会福祉法人鶴林福祉会つむぎの里

保護者等数（児童数） 17 回収数17 割合100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	・園庭がアスファルトでなく砂・土と良い。・園庭のスペースが十分でない。・スペースも広くきれい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	2	・1クラス2人の先生がいて配慮できている。・密にコミュニケーション取ってもらえるので成長を良く感じられ	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	2	・靴箱やロッカーに自分の絵のシールが貼ってあり分かりやすい。	
	③	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	明るい雰囲気で分かりやすい。	
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1	0	3	・清掃が行き届いており過ごしやすい。・その子どもに合わせて椅子を調整しているなど工夫がされている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	4	・心理・言語の先生が各子どものことを把握して、自分の子に合った内容で支援してくれている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	2	・行われている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	3	・子どもが色々な遊びを覚えて帰ってくる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	2	5	・自分の子供は保育所と併用していたためあった。・分からない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	・入園児に合った説明で十分だった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	2	12	1	・説明された。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2	1	3	・心理・言語の先生に教えてもらった。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	16	1	0	0	・朝の体調確認や帰りも園での様子 を細かに教えてくれる。・子どものこ とについて話を聞いてもらえる。・毎 回の連絡ノートが詳しく書かれてい て活動内容がよく分かる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0	・個人懇談で心理の先生も参加する のでアドバイスももらった。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	14	2	0	1	・支援されている。・もう少し保護者 同士の交流が欲しい。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	16	0	0	1	懇談会の申し入れの翌日にすぐ対 応してもらった。	・ご家庭でより良い保育が行えるよ う、直接保護者の方と会ってお話し する大切な機会として、保護者によ る送迎をお願いしているが、家庭の 事情で園の利用に支障をきたす場 合は、園による送迎を行い支援して いる。必要時には、保護者が遠慮な く利用できる体制を整えていく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	17	0	0	0	・されている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	15	1	0	1	・通信(保護者向けのお便り)などで 発信している。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	2	・されている。	
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	10	0	0	7	・実施されているようだが説明があつ たかどうか分からない。	・感染症、火災や台風時の対応は避 難訓練等で確認しているが、地震や 水害が起きた場合の緊急時の対応 や避難場所についてより細かく確認 をしていく。万が一の場合に備え、 日頃から防災頭巾をかぶる等練習 する機会を設けていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	6	・避難訓練をしていると聞く。	
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	・毎日「行く!」と楽しみにしてい る。・お休みをしなければならないと 残念そうにする位楽しみにしてい る。・通園日の前日になると毎回楽し みにしている。送迎中の先生との会 話も楽しみとなっている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・先生が1日の出来事を必ず伝えて くれ、また園長も親身になってくれて 満足している。・子どもが沢山のこ とを楽しみを覚えありがたい。・丁寧 に楽しんでもらい満足している。・目標の達 成時期・今の課題などを細かく共有 できれば子どもの接し方・成長をより 感じられそう。・苦手なことにも一人 ひとり向き合ってくれて満足してい る。	・お子さんの現在の発達段階を保護 者の方にフィードバックし、お子さん への理解をより深められるよう、園と ご家庭が協力して更にきめ細やかな 保育ができるようにするため、保護 者の方へのお子さんの発達レベル をお伝えする方法を工夫していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。