

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:平成 31 年 3 月 13 日

事業所名 社会福祉法人鶴林福祉社会つむぎの里

保護者等数（児童数）17 回収数17 割合100 %

		チェック項目	はい いえない	どちらとも いえない	いいえ わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	・園庭がアスファルトではなく砂・土だと良い。・園庭のスペースが十分でない。・スペースも広くきれい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	2	・1クラス2人の先生がいて配慮できている。・密にコミュニケーション取つてもらえるので成長を良く感じられ
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	2	・靴箱やロッカーに自分の絵のシールが貼ってあり分かりやすい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	明るい雰囲気で分かりやすい。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1	0	3	・清掃が行き届いており過ごしやすい。・その子どもに合わせて椅子を調整しているなど工夫がされている。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	4	・心理・言語の先生が各子どものことを把握して、自分の子に合った内容で支援してくれている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	2	・行われている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	3	・子どもが色々な遊びを覚えて帰ってくる。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	2	5	・自分の子供は保育所と併用していたためあった。・分からぬ。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	・入園児に合った説明で十分分かった。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	2	12	1	・説明された。
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニング等)が行われているか	11	2	1	3	・心理・言語の先生に教えてもらった。

	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	・朝の体調確認や帰りも園での様子を細かに教えてくれる。・子どものことについて話を聞いてもらえる。・毎回の連絡ノートが詳しく書かれていて活動内容がよく分かる。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0	・個人懇談で心理の先生も参加するのでアドバイスをもらえた。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	0	1	・支援されている。・もう少し保護者同士の交流が欲しい。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	1	懇談会の申し込みの翌日にすぐ対応してもらった。	・ご家庭でより良い保育が行えるよう、直接保護者の方と会ってお話しする大切な機会として、保護者による送迎をお願いしているが、家庭の事情で園の利用に支障をきたす場合は、園による送迎を行い支援している。必要時には、保護者が遠慮なく利用できる体制を整えていく。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	・されている。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	1	・通信(保護者向けのお便り)などで発信している。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	2	・されている。	
非常時等の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	7	・実施されているようだが説明があつたかどうか分からず。	・感染症、火災や台風時の対応は避難訓練等で確認しているが、地震や水害が起きた場合の緊急時の対応や避難場所についてより細かく確認をしていく。万が一の場合に備え、日頃から防災頭巾をかぶる等練習する機会を設けていく。
	㉒ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	6	・避難訓練をしていると聞く。	
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	・毎日「行く！」と楽しみにしている。・お休みをしなければならないと残念そうにする位楽しみにしている。・通園日の前になると毎回楽しみにしている。送迎中の先生との会話も楽しみとなっている。	
	㉔ 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・先生が1日の出来事を必ず伝えてくれ、また園長も親身になってくれて満足している。・子どもが沢山のことに楽しみを覚えたりがたい。・丁寧にみてもらい満足している。・目標の達成時期・今後の課題などを細かく共有できれば子どもの接し方・成長をより感じられそう。・苦手なことにも一人ひとり向き合ってくれて満足している。	・お子さんの現在の発達段階を保護者の方にフィードバックし、お子さんへの理解をより深められるよう、園とご家庭が協力して更にきめ細やかな保育ができるようにするために、保護者の方へのお子さんの発達レベルをお伝えする方法を工夫していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。